

MONTANA ALKALMAZÁSCSOMAG

Kényszer és lehetőség

A közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 24/2006 kormányrendelet (ismertebb rövidítésén a Kelnir) az önkormányzatokra is egyértelmű kötelezettségeket ró – mondta Kun Éva, a Montana ZRt. kereskedelmi vezérigazgató-helyettese. A törvényi előírások világosak: 2007. január elsejétől minden államigazgatási szerv számára kötelező az új, az elektronikus ügyirat- és dokumentumkezelés területével is foglalkozó iratkezelési szabályzat elkészítése. 2008. január elsejétől pedig, a 24/2006. BM-IHM-NKÖM kormányrendeletnek megfelelően, az önkormányzatok és közigazgatási hivatalok csak a CERTOP-auditálásnak megfelelő elektronikus dokumentumkezelő rendszerrel dolgozhatnak majd.

– Ez persze nem kis gondot okoz az önkormányzatoknak. Ennek megoldá-

sa azonban nem lehetetlen feladat: komoly szerepet kaphatna benne a térségi összefogás – hívta fel a figyelmet Kun Éva. Véleménye szerint a kistérségeknek össze kellene fogniuk, s az elektronikus önkormányzati megoldásokat ASP-rendszerben lehetne használni. Ha egy nagyobb település, megyei jogú város megfelelően méretezett e-önkormányzati megoldást vezet be, akkor a hozzá csatlakozó kistérségek az üzemeltetés, a betanítás, a kommunikáció szempontjából is kedvezőbb helyzetbe kerülnek a bérbe vett szolgáltatással. Ehhez persze nem árt felülemelkedni az esetleges személyes érdekeken, az önállóság öröltetésén...

A papír alapú ügyiratkezelés már nem alkalmas a XXI. századi követelmények megoldására. Az elektronikus szolgáltatások bevezetése gyakorlatilag minden fél számára előnyös. Az ál-

lampolgár, a vállalkozó a szolgáltatás minőségének javulását érzi, nem kell az ügyintézésrel hosszú órákat eltölteni a hivatalok folyosóin vagy ügyfélvárójában. A számítógép előtt a legszemélyesebb kiszolgálásban van része: a megfelelően konfigurált rendszer még arra is képes, hogy a hibás adatokat kiszűrje, s azok helyes kitöltéséhez segítséget, magyarázatot adjon.

Ez egyben az ügyintéző és a hivatal munkáját is megkönnyíti, hiszen a beérkező nyomtatványok helyes, szabványos formátumú adatokat tartalmaznak. Sem az ügyintéző, sem az ablak előtt toporgó ügyfél nem ír hibás számokat az ügyiratba: ez felgyorsítja, egyszerűsíti az ügyintézést. Sőt a jól felépített rendszer esetében egyetlen adatközléssel több adatbázis is frissíthető: elegendő talán megemlíteni a lakcímbeljelentés okozta változások végigkövetését.

A MonDoc irodai munkatámogató megoldás az integrált keretrendszer előnyeit ötvözi a modulszerű felépítéssel. Fejlesztésénél az egyik legfontosabb szempont az irat- és dokumen-

tomkezelés teljes lefedése, a piacon elérhető célszoftverek integrálási lehetőségének megteremtése volt. A három alaplmodult (nyilvántartó, irattár, elektronikus munkafolyamat-támogató) több almodul egészíti ki (például az adatbázis, az adattároló, archiváló és digitalizáló, hitelesítő, számviteli), amelyek minél szélesebb technológiai, szakpecifikus spektrumot igyekeznek lefedni. A megoldás rendelkezik teljes körű CERTOP-auditálással is, így a törvény által állított határidők után is alkalmazható, külön továbbfejlesztés nélkül.

Bár a hetéves fejlesztés eredményeképp létrejött MonDoc integrált, komplex rendszer, amely akár egy olyan szervezet igényeinek is megfelel, amely a világ számos pontján működik, a Montana az önkormányzatoknak is kínál egy „dobozos” alkalmazáscsomagot. A kedvező, mintegy 5 millió forintos beruházást igénylő rendszer teljesíti a törvényi minimumfeltételeket, s a csomag a kisebb testreszabást és oktatást is magában foglalja. 